

GÉRER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES



4 participants minimum



14h



Charleville-Mézières,
Reims,
Châlons-en-Champagne,
Troyes,
Saint-Dizier,
Chaumont,
Romilly-sur-seine.



Inter-entreprise :
700€ HT / personne

Intra-entreprise :
2400€ HT



commercial@almea-formations.fr

Cette formation est centrée sur la communication interpersonnelle. Elle permet de s'approprier des outils de compréhension et d'adopter de nouvelles modalités relationnelles pour gérer les situations conflictuelles de façon constructive.

OBJECTIFS :

- Déceler les attitudes initiatrices de conflits
- Utiliser et connaître les stratégies de gestion de conflits
- Identifier les éléments qui constituent une situation conflictuelle
- Prendre du recul sur ses comportements

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

- Formation en présentiel
- Mise en situation
- Supports audiovisuels, animation de groupe, remise de documents

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS :

- Quizz, étude de cas
- Evaluation de fin de formation
- Attestation de formation délivrée par Alméa