

MAISONS DES  
REGIONS DE  
TROYES ET  
CHAUMONT



# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HÔTEL-CAFE-RESTAURANT

Choisissez un métier qui recrute !



[formation.grandest.fr](http://formation.grandest.fr)



ORIENT'  
EST

Que ce soit dans un restaurant gastronomique, dans une brasserie, dans un hôtel ou en vente à emporter, le secteur de l'hôtellerie-restauration recrute de nombreux professionnels. Le métier offre aussi l'opportunité d'exercer à l'étranger, sur un bateau, en saison au bord de la mer ou à la montagne, dans une grande ville comme à la campagne. Pourquoi pas vous ?



## C'EST QUOI ?

### Objectifs de la formation :

- Préparer et valider le CAP Commercialisation et Services HCR
- Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, et de traçabilité
- Acquérir les savoirs, savoir-faire et savoir-être du métier

### Durée et lieu :

Septembre 2024 à juillet 2025 à Pont-Sainte-Marie

### Rythme de la formation :

Temps plein, 35h par semaine



## POUR QUI ?

### Prérequis:

- Avoir validé le projet professionnel avec un prescripteur (France Travail, Mission Locale, Cap Emploi)
- Avoir réalisé un stage d'immersion en entreprise (PMSMP)
- Être mobile

N.B. : pour les demandeurs d'emploi les frais pédagogiques sont entièrement pris en charge par la Région Grand Est.



## + D'INFOS ET INSCRIPTIONS

Joanne THUILLIER

[joanne.thuillier@almea-formations.fr](mailto:joanne.thuillier@almea-formations.fr)

03.25.81.08.01



## QUEL CONTENU ?

### Programme de la formation :

Valider les compétences suivantes:

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage,
- Contribuer à l'organisation des prestations,
- Contribuer à la relation client
- Participer à la commercialisation
- Préparer, réaliser et assurer le suivi des prestations
- Communiquer dans un contexte professionnel

### Méthode pédagogique mobilisée et modalités d'évaluation

- Accompagnement personnalisé pendant la formation et un suivi jusqu'à 3 mois après la formation
- Parcours de formation adaptés au prérequis des stagiaires
- Certificat HACCP
- Attestation de suivi de la formation portant mention des compétences acquises
- Validation du CAP



## BON À SAVOIR

- Une équipe dédiée de formateurs expérimentés
- Groupe de 12
- Préparation à la recherche d'emploi, et à la reprise d'entreprise
- Un réseau d'entreprises de proximité