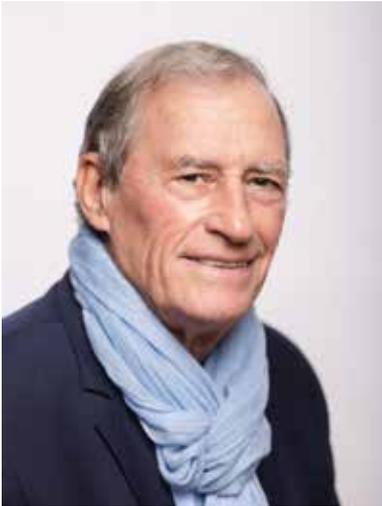




### **ALMÉA - Alternance Métiers Accompagnement**

Est un organisme gestionnaire associatif, cogéré à parité par ses fondateurs, les Chambres de Métiers et d'Artisanat et les Chambres de Commerce et d'Industrie des quatre départements de Champagne Ardenne (Ardennes, Aube, Haute-Marne, Marne) avec la participation des organisations et syndicats professionnels et des syndicats de salariés.

# LE MOT DU PRÉSIDENT



***“L’Exemplarité, la passion et l’audace sont le moteur de notre engagement”.***

## **FORMER AUJOURD’HUI POUR DÉVELOPPER LES ENTREPRISES ET LES TERRITOIRES DE DEMAIN**

Entrée dans une phase post-réforme, ALMÉA a construit son plan stratégique 2030 autour d’une ambition affirmée : renforcer et développer son action auprès des entreprises du territoire.

ALMÉA c’est 320 collaborateurs qui mettent leur énergie au service de plus de 4 500 hommes et femmes, apprentis, stagiaires, étudiants, avec une ambition commune :

***Former les artisans, collaborateurs ou patrons de demain***

Dans une démarche agile, ALMÉA sort de sa zone de confort et est animée par la volonté de faire évoluer ses pratiques en privilégiant notamment l’approche par compétences.

Pour répondre à cette ambition, ALMÉA peut s’appuyer sur les deux nouveaux services supports : le service Développement, Marketing, Communication et la Coordination Régionale de formation.

Ces nouveaux services accompagnent les efforts d’ALMÉA avec l’objectif d’innover en pédagogie, tout en optimisant encore la qualité de nos formations. La nouvelle approche marché nous permet de répondre au plus près aux besoins des entreprises en développant par exemple des formations.

ALMÉA se lance dans une démarche de responsabilité sociétale des entreprises afin d’avoir un impact positif sur la société tout en restant économiquement viable.

C’est par l’effort commun que tous ensemble nous atteindrons cet objectif : être reconnu pour notre pédagogie innovante et l’accompagnement qualitatif au service des entreprises et des apprenants.

Michel GOBILLOT  
Président

# CHIFFRES CLÉS 2020

## BUDGET

26 M€

Budget de fonctionnement

Dont 0,9 M€

investis pour les formations en achats de matériels et rénovations des installations



9% Formation Continue

16% E2C

75% CFA

## FINANCEMENT

E2C  
200 entreprises ont versé la Taxe d'Apprentissage (TA)

122 k€

### Subventions Publiques :



### Financements OPCO :



## COLLABORATEURS

Masse salariale

13,31 M€

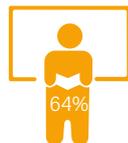
302 Salariés dont :



55% femmes



45% hommes



de Formateurs



de Personnels Administratifs et Techniques

93 % des salariés sont en CDI

Index de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes 99/100

Ancienneté moyenne des salariés : 14 ans

Effectif ALMÉA :  
4 200 Apprentis et Stagiaires

REGROUPE



Stagiaires E2C  
15%

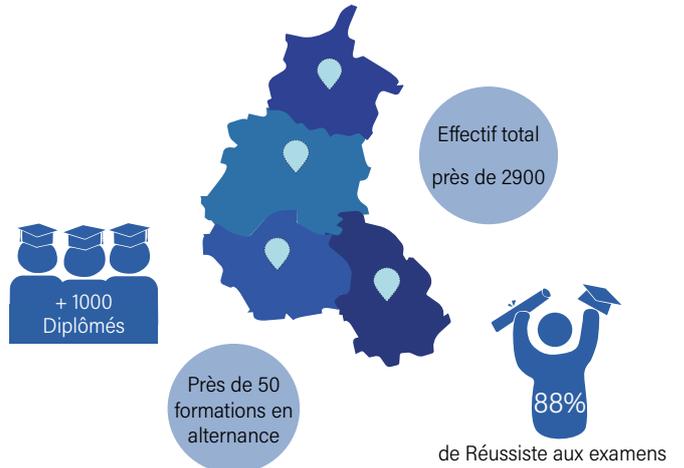


Stagiaires Formation Continue  
15%



Apprentis CFA  
70%

## CFA - APPRENTISSAGE



## FORMATION CONTINUE INSERTION - ACCOMPAGNEMENT



### Digitale académie :

31 Etudiants

## ÉCOLE DE LA 2<sup>E</sup> CHANCE CHAMPAGNE ARDENNE

639 Jeunes accueillis

64% Sorties positives

## COVID-19

L'année 2020 a été marquée par la pandémie et les confinements associés. Nous avons dû fermer nos portes le 13 mars 2020 et organiser la continuité pédagogique pour l'ensemble de nos activités. Cette situation inédite a été un véritable défi pour nos équipes notamment avec la gestion de situations diverses. Notre priorité a toujours été de permettre à chacun de suivre les enseignements dans les meilleures conditions possibles.



## FORMATION À DISTANCE

La crise sanitaire nous a obligé à réfléchir à nos solutions de formations à distance, à la fois pour les enseignements théoriques et les formations en pratique. Lors du confinement de mars, nous avons expérimenté différentes plateformes de formation à distance. Ce test grandeur nature nous a permis de choisir des solutions adaptées nous permettant de mettre en place une dose de FOAD sur certaines formations dès janvier 2021.

Ainsi, dans le cadre d'une expérimentation, nos apprenants peuvent aujourd'hui travailler sur Rise Up, Electude, l'Ateliers des Chefs, etc.

## PREP'FOOD

Entre Septembre et Décembre 2020, une nouvelle formation dans le domaine de la Restauration s'est déroulée : Prep'Food. Financée par la Région Grand Est et le Fonds Social Européen (FSE), cette formation s'adresse aux jeunes n'ayant aucun diplôme et habitant en Champagne Ardenne. Durant 7 semaines, les apprenants ont appris les bases de la restauration rapide avec à la clé des promesses d'embauches d'entreprises partenaires.



## NOUVEAU SITE INTERNET

En juin 2020, le site Internet d'Alméa a fait peau neuve. 4 ans après la fusion de la Fédération des CFA Interpro, les sites internet ont eux aussi fusionné.

Ce site unique permet de rassembler l'intégralité de notre offre de formations au même endroit. Le nouveau site permet de candidater en ligne, de se connecter à Netypareo pour les apprenants et les formateurs et d'accéder à toutes les informations utiles d'Alméa.

Rendez-vous sur [www.almea-formations.fr](http://www.almea-formations.fr)



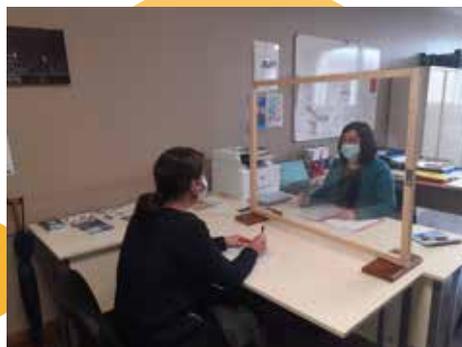
## ACCOMPAGNEMENT DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA

ALMÉA Ardennes conduit une action d'accompagnement des bénéficiaires RSA financée par le Conseil Départemental des Ardennes.

La référente, Amélie RICHARD, alterne depuis juin 2020 entre entretiens individuels et collectifs. Cet accompagnement est individualisé et dure environ 3 à 6 mois.

Elle travaille avec les allocataires sur les techniques de recherche d'emploi, l'entretien de recrutement, des ateliers d'estime de soi, de découverte des outils numériques et des réseaux sociaux, etc..

Des stages en entreprises sont possibles afin de découvrir les métiers ou confirmer son projet professionnel. Les entrées et sorties sont permanentes, ce qui représente un suivi de 50 personnes par semaine.



## CONCOURS NUTELLA ACADEMY

ALMÉA Ardennes a participé à la 1<sup>ère</sup> édition du concours Nutella Academy, dont le parrain est Gregory Cohen. 4 apprentis se sont affrontés lors de la sélection régionale le 2 juillet 2020 et c'est Nolwenn qui l'a emporté sur Nicolas, Antoine et Emilien.

Une belle expérience pour Nolwenn qui n'a pas remporté le concours lors de la finale du 19 octobre mais qui a su trouver l'inspiration pour proposer de belles réalisations.

## CONCOURS DE LA MEILLEURE BAGUETTE ET DU MEILLEUR CROISSANT

Ces 2 concours organisés par la Confédération Ardennaise de la Boulangerie et Boulangerie-Française ont eu lieu les 3 et 10 février derniers dans les laboratoires d'ALMÉA Ardennes. Dans la catégorie apprentis, c'est Océane Domelier, apprentie chez José Moreira Neves à Givet qui s'est imposée. Meilleur croissant et meilleure baguette de tradition française sont déjà deux belles récompenses pour cette jeune apprentie.



## OUVERTURE BP JEPS LOISIRS TOUS PUBLICS

ALMÉA Ardennes proposait déjà le Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et des Sports spécialité animation sociale, l'offre s'étoffe avec l'option Animateur Loisirs Tous Publics.

La rentrée a eu lieu le 13 janvier 2020 avec 11 alternants. Malgré l'interruption de deux mois à cause du confinement, 10 d'entre eux ont réussi l'examen et sont aujourd'hui diplômés.

# ALMÉA AUBE - CFA PHARMACIE

## FUSION AVEC LE CFA PHARMACIE

Le 30 novembre dernier a vu l'officialisation de la fusion du CFA de la Pharmacie de Troyes et ALMÉA lors de l'Assemblée Générale des deux associations. Cette démarche se veut pragmatique à l'heure où la concurrence du nombre d'établissements de formation se multiplie suite à la nouvelle loi de septembre 2018.

ALMÉA intègre ainsi un nouveau pôle, celui de la santé et du social et compte désormais deux antennes dans l'Aube. De nouvelles formations seront ainsi développées pour soutenir un secteur en forte demande.



## MADAME ARTISANAT



Le prix jeunesse du trophée « Madame Artisanat », organisé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Aube, a été décerné par Mme GRANPRIERRE, présidente de la Mission Locale de Troyes en présence de Mme HELIOT-COURRONNE, adjointe au Maire de Troyes et Conseillère Régionale à notre apprentie BP cuisine, **Morine RAGON**, employée dans l'établissement Le Bois du Bon séjour Traiteur-Restaurant-Lieu de réception à Pont-Sainte-Marie.

Organisée par la CMA France, le concours national « Madame Artisanat » a pour objectif de valoriser la place des femmes cheffes d'entreprise artisanale, les collaboratrices et les apprenties pour leur contribution à l'économie de proximité, promouvoir l'entrepreneuriat et susciter des vocations !

## ERASMUS

Dans le cadre des échanges Erasmus, initiés depuis plusieurs années par ALMÉA Aube, Marielle LARATTE, directrice, Michel BAGUELIN, conseiller principal d'éducation, Mohamed. EL MAHROUM, conseiller en insertion professionnelle et formation, et Delphine CLEMENT, formatrice et attachée de direction, ont accueilli ce lundi 10 février, à la gare de TROYES, une délégation de jeunes anglais en provenance de DONCASTER. C'est ainsi que 6 apprentis en cuisine et 4 apprentis en coiffure sont venus découvrir notre culture professionnelle et touristique.

Ce séjour professionnel de deux semaines a permis à nos amis anglais d'acquérir une réelle expérience professionnelle au sein des entreprises aubois et de vivre une véritable immersion culturelle et linguistique dans notre département.



## JOURNÉE D'INTEGRATION ET DÉCOUVERTE DE L'UTILITÉ DES PLANTES



Lors de la dernière rentrée en septembre 2020, la nouvelle promotion d'apprentis préparateurs en pharmacie, a pu faire connaissance et découvrir (pour certains d'entre eux) la Ville de Troyes à travers une journée d'intégration peu commune.

A l'initiative de Lucie DEMAREZ, Formatrice et Responsable Qualité au sein du Pôle Santé et Social, Maximilien MAIRE, Guide Nature, a fait découvrir aux apprentis les plantes comestibles qui nous entourent. L'occasion de faire le lien entre leur futur métier et l'utilisation des plantes dans la Pharmacopée.

Ce fut une expérience à la fois ludique et pédagogique, une entrée en matière en douceur pour ces futurs préparateurs en pharmacie.

## SEMAINE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE & DE LA MOBILITÉ



Du 1<sup>er</sup> au 8 février 2020, les centres de formation et les entreprises du Grand Est se sont mobilisés à l'occasion de la Semaine des Services de l'Automobile et de la Mobilité (SSAM) pour accueillir et rencontrer le public et lui présenter la diversité des métiers. CFA Pilote de l'ANFA, ALMÉA Marne a proposé différentes animations à l'occasion de cette 5<sup>ème</sup> édition :

- pour les collégiens châlonnais : découverte de nos ateliers, action de prévention routière sur Mini-Cooper et scooter et visite d'une concession automobile
- pour les plus grands : présentation du CQP Vendeur Automobile par notre partenaire le GNFA, suivi d'un après-midi de pré-recrutement « Spécial Métiers de l'Auto »
- pour les institutionnels : découverte de la conduite d'un véhicule hybride en partenariat avec la concession Toyota-Kia de Saint-Memmie

## COIFFURE : LE CONCOURS RAPHAËL PERRIER

Durant la période de confinement, le groupe Raphaël PERRIER a organisé son concours national avec plus de 700 jeunes inscrits sur toute la France.

Trois épreuves étaient proposées aux candidats : Coupe femme, Chignon, et Coupe homme. Du fait de la situation sanitaire, le jury a rendu son verdict à partir des photos des réalisations envoyées par les jeunes professionnels.

3 apprentis ont réussi ce challenge :

- Savanah BOUCHAKOUR, en Mention complémentaire pour la coupe femme
- Léa LEROY en Brevet professionnel 1<sup>ère</sup> année pour la partie chignon
- Alexis MOREIRA NEVES en Brevet professionnel 2<sup>ème</sup> année pour la coupe homme.

Les lauréats ont remporté pour eux et leur formateur, une journée de formation au Training Center de Raphaël PERRIER au MANS.



## MEILLEUR APPRENTI BOUCHER DE FRANCE 2020 : SÉLECTION RÉGIONALE GRAND-EST

Dans le but de stimuler la motivation des jeunes apprentis bouchers pour le métier, la Confédération Française de la Boucherie, Boucherie-Charcuterie, Traiteurs organise chaque année le concours national « Un des Meilleurs Apprentis Bouchers de France ».

Ainsi, le 3 mars 2020, à l'initiative de Ludovic Vachet, Président du Syndicat de la Boucherie de la Marne, ALMÉA Marne a été retenu pour accueillir ce concours organisé par la Fédération des Bouchers Charcutiers Traiteurs du Grand Est.

Après 4h d'épreuves, et face à 5 autres candidats, Valentin SCHILTZ s'est classé à la 4<sup>ème</sup> place.



## FINALES GRAND-EST DES OLYMPIADES DES MÉTIERS

Dans le cadre des Portes Ouvertes, ALMÉA Marne a accueilli, le 8 février, les finales régionales Grand Est des Olympiades des Métiers en Boulangerie, Pâtisserie, Boucherie, Coiffure, Esthétique et Câblage réseaux, en présence du Président des Worldskills.

Ce ne fut pas moins de 33 candidats en lice, 22 jurys, 5 formateurs retenus comme « référent Métier Olympiades des Métiers » à être présents pour cet événement, sans compter le soutien logistique des équipes d'ALMÉA Marne.

Au final, 3 apprentis ont terminé sur le podium : Léo MICHEL en pâtisserie, Gabin DELETANG en boucherie et Wistan LALLEMENT en cuisine.



## PROGRAMME D'ACTIVITÉS POUR LES INTERNES

En septembre et octobre 2020, les apprentis internes d'ALMÉA Haute-Marne ont bénéficié d'un nouveau programme d'activités diversifiées.

Pour leur première sortie, ils sont allés à Langres pratiquer le loisir accrobranche.

Ils ont ensuite découvert la richesse du patrimoine de la ville, lors d'une visite guidée et ont terminé la soirée ensemble au Restaurant.

L'objectif était de faire connaissance dans une logique d'intégration et de cohésion d'équipe.

Par ailleurs, nous proposons aux internes des activités régulières comme le bowling, la boxe thaïlandaise, le free style, la musculation et le cinéma.

Ces activités se sont arrêtées à cause de la crise sanitaire mais restent un projet pour 2021.



## MARCHÉ DE RUNGIS

Visite guidée du Marché International de Rungis et visite du Château de Versailles. Le 19 février 2020, Laurent FAURE, formateur en Boucherie a organisé une sortie avec les groupes de CAP Boucherie, BP Cuisine, BP Restaurant, CAP Vente et BAC Pro Commerce pour une visite guidée du Marché International de Rungis. L'objectif était de découvrir l'univers des produits et la mise en valeur des mets pour les clients.

Les formateurs référents de chaque section (Romain PAUTHIER, Pascale MARCHAND, Virginie CONSIGNY et Sophie NOEL) ont accompagné les groupes. Ce déplacement était aussi l'occasion de faire découvrir à nos jeunes Haut-Marnais un haut lieu historique Français. Ils ont donc clôturé cette journée par une visite guidée du Château de Versailles.

# ÉCOLE DE LA 2<sup>E</sup> CHANCE

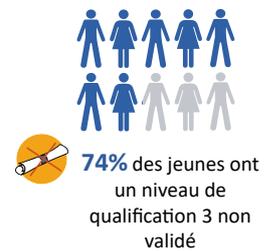
## PROFIL DES PUBLICS



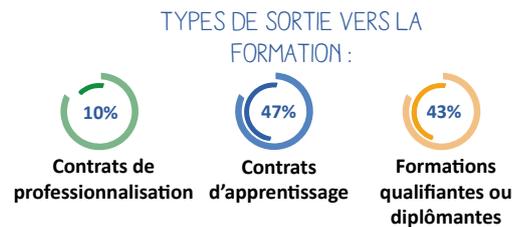
Dont



d'une moyenne d'âge à 20 ans



## INSERTION



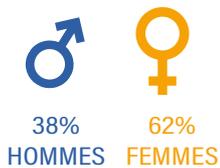
## CHIFFRES DES 3 SITES GÉRÉS PAR ALMÉA



# DIGITALE ACADÉMIE

93.3% DE RÉUSSITE

## RÉPARTITION HOMME / FEMME



## ÂGE MOYEN



## BOURSIERS



## ISSUS DES QPV



## PRESCRIPTEURS

Mission locale -> 38.5%

Candidature Spontanée -> 38.5%

CIO -> 20% Autre -> 3%



INÈS - 21 ANS - CHÂLONS

Après mon bac, j'étais admise en BTS SAM (support à l'action managériale) mais dans une ville trop éloignée de mon domicile. Je me suis alors inscrite à l'université en fac de droit, mais ça ne me plaisait pas du tout : j'avais l'impression d'être perdue et sans accompagnement individualisé.

J'ai eu connaissance de la Digitale Académie, je me suis donc inscrite en BTS SAM et je suis maintenant en 2<sup>ème</sup> année. La Digitale Académie m'a permis de prendre confiance en moi. On y bénéficie d'un très bon accompagnement, je me sens soutenue et même si nous ne sommes pas tous sur les mêmes formations, il y a de l'entraide entre nous.



THOMAS - 23 ANS - CHARLEVILLE

J'ai obtenu un bac STMG mention assez bien. Puis, j'ai effectué un BTS comptabilité, mais j'ai arrêté au bout d'un an car cela ne me plaisait pas.

J'ai décidé de faire un service civique au sein du club de basket l'Etoile pour une durée de 9 mois. Puis j'ai voulu reprendre les études pour avoir un bac+2 et en septembre 2020 j'ai donc intégré la Digitale Académie en BTS MCO. Le fonctionnement de celle-ci me convient bien car je suis plus libre contrairement au lycée. Dans cette structure, je peux avoir le choix de mes horaires et des jours suivant les disponibilités, tout en respectant les 25h à la semaine comme convenu. Du coup, je peux concilier les études et le sport car je suis coach au sein de l'Etoile et donc avoir du temps libre pour le basket.

# FORMATION CONTINUE ACCOMPAGNEMENT - INSERTION



Stagiaires formés en 2020



Formations par an

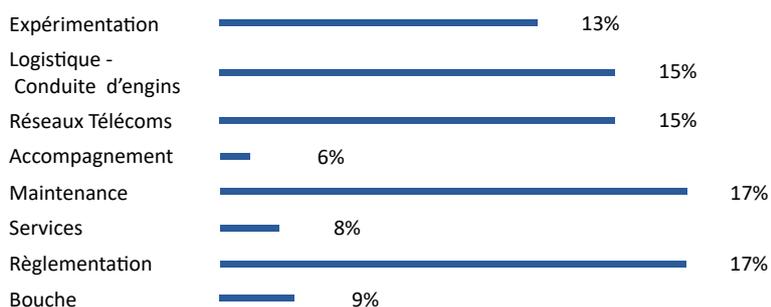


De courte durée :  
- de 70 Heures



De longue durée :  
+ de 70 Heures

## EFFECTIFS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Pour un total de  
**92 910 heures de formation**

## OLYMPIADES DES MÉTIERS - CÂBLAGE RÉSEAUX

Les 7 et 8 février derniers, le site de Vatry a accueilli les finales régionales Grand Est des Olympiades des Métiers dans la catégorie Câblage des Réseaux Très Haut Débit.

C'est au sein de notre plateau technique que se sont affrontés les quatre candidats sur une épreuve de 2 jours, rendue possible grâce au soutien de notre partenaire Prysmian Group qui nous a notamment fourni le matériel pour la réalisation des épreuves.



## SESSION DE FORMATION PRÉPARATEUR DE COMMANDES

ALMÉA propose chaque année des sessions de formations au Titre Pro de Préparateur de Commande en Entrepôt. En 2020, ce sont 31 stagiaires qui ont pu suivre cette formation financée par la Région Grand Est et le Fonds Social Européen et 8 stagiaires pour le groupe La Poste.

A noter que nous formons également les jeunes inscrits au Service Militaire Volontaire (2 sessions de formation en 2020 qui ont accueilli 14 stagiaires).

Notre site, situé à proximité de l'aéroport de Vatry dispense également des formations de cariste d'entrepôt, agent magasinier et est également habilité à réaliser les examens de CACES®.

La logistique est un secteur qui recrute en permanence. Métier en deuxième ligne lors de la crise sanitaire, la chaîne logistique a travaillé pour maintenir les approvisionnements notamment alimentaires mais aussi en matériel médical. C'est un secteur d'avenir.



